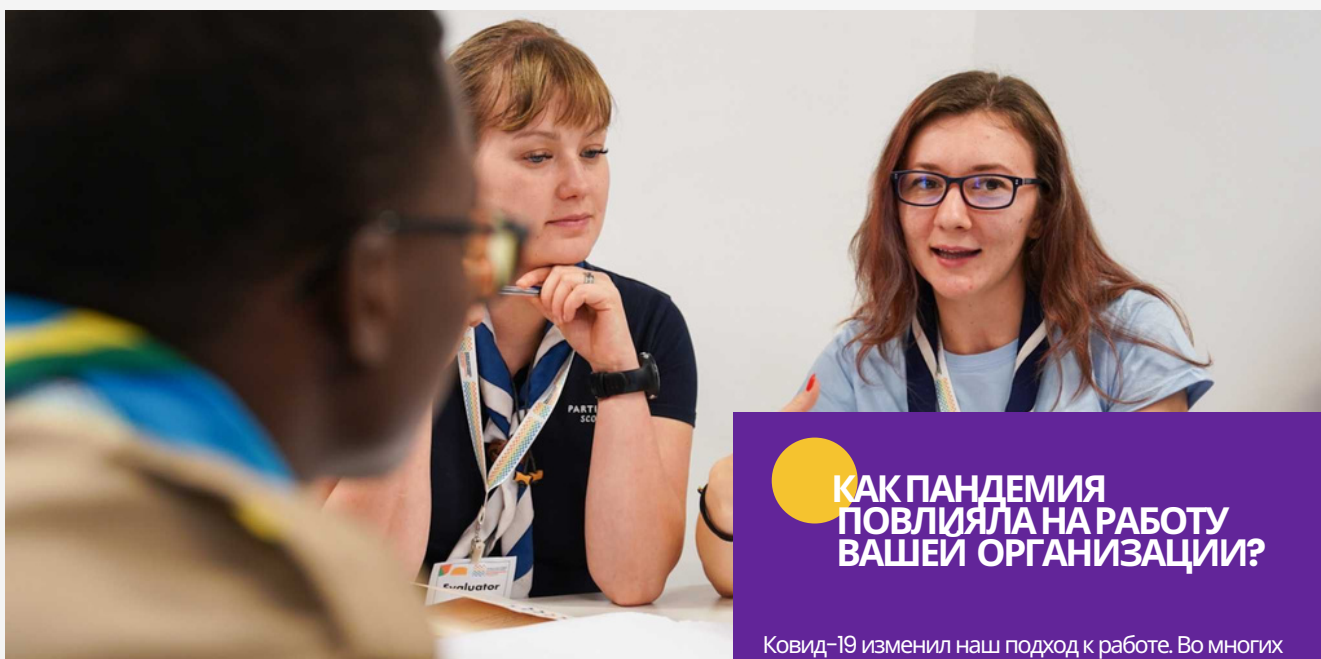


# КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ВЫХОДА ИЗ ПАНДЕМИИ

Здесь вы можете найти основополагающие вопросы для руководства, которые помогут НСО справиться с выходом из пандемии. Просмотрите конкретные пункты и подумайте над основными моментами, которые помогут в смягчении последствий кризиса, а также в укреплении позиций вашей организации.



## КАК МЫ МОЖЕМ УКРЕПИТЬ ДОВЕРИЕ ВНУТРИ НАШЕГО НСО?

В то время, когда команды проводят значительное количество времени онлайн или просто меньше взаимодействуют, организациям необходимо расставлять приоритеты и поддерживать тесную коммуникацию. Может случиться так, что для некоторых связь будет практически почти потеряна, в то время как для других она лучше, чем когда-либо – как можно адаптировать различные каналы связи для преодоления когда-то возникших или всё ещё остающихся проблем?

## КАК ПАНДЕМИЯ ПОВЛИЯЛА НА РАБОТУ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

Ковид-19 изменил наш подход к работе. Во многих организациях новые методы работы повлияли или всё ещё продолжают влиять на динамику команды, межфункциональную работу и общую эффективность. Сейчас самое подходящее время поразмыслить и определить новые способы работы. Выделяются непосредственно следующие аспекты:

- Можем ли мы продолжать осуществлять нашу программу и деятельность в гибридном режиме? Обеспечьте членов вашей организации постоянным доступом к инструментам, технологиям и обучению, необходимым им для эффективного участия и реализации программы.
- Внесли ли мы какие-либо изменения в процесс принятия решений в связи с пандемией? Можем ли мы использовать эти знания для улучшения межфункциональной, горизонтальной координации?
- Какие другие инновационные методы работы, появившиеся в результате пандемии, мы хотели бы сохранить?

## КАК МЫ МОЖЕМ УСИЛИТЬ ЦЕЛЬ?

Волонтеры и местные группы должны быть движущей силой роста, в то же время они должны услышать от руководства о более масштабных целях организации и о том, почему нам нужно расти. Расскажите им историю – как пандемия повлияла на членство в вашей организации за последние несколько лет? Как это связано с целями организации в будущем?

## HOW ALIGNED IS YOUR ORGANIZATION RIGHT NOW?

Во время кризиса организации либо сплачиваются, либо отдаляются друг от друга. Когда организации распадаются, это часто происходит потому, что их члены упускают из виду то, что их объединяет, – миссию. Чтобы помочь избежать это, руководству НСО необходимо убедиться, что все члены организации осведомлены о текущих проблемах, а также о новых внутренних и внешних приоритетах. Вы можете обеспечить сплоченность члены организации, во-первых, обратившись к ним и поддерживая согласованность в общении. Также важно, при необходимости, изменить свои приоритеты, а также стремиться к скорости, когда дело касается восстановления. Наконец, принятие долгосрочной перспективы имеет важное значение даже в трудные времена.



## В КАКОЙ ПОДДЕРЖКЕ НУЖДАЮТСЯ ЧЛЕНЫ И ВОЛОНТЕРЫ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

Даже если худшее осталось в прошлом, наши члены продолжают испытывать повышенную тревогу, поэтому очень важно подходить к ним с сопереживанием и пониманием. Вот три способа поддержать их в этот период:

- Будьте гибкими. Продолжайте совершенствовать свою модель волонтерства – как вы можете сделать её более гибкой и отражающей в себе изменения в повседневной жизни?
- Увеличьте поддержку для лидеров. Вполне вероятно, что для некоторых из членов вашей организации жизнь возвращается в нормальное русло, в то время как для других – продолжается в гибридном направлении так называемой «новой нормы». Какую поддержку вы можете оказать своим лидерам в таких обстоятельствах?
- Поддерживайте чувство общности.

## КАК ДОЛЖНА РАЗВИВАТЬСЯ ВАША НСО?

Никто не знает, сколько времени у нас есть до следующей волны или новой пандемии. Однако, похоже, нам нужно переосмыслить ситуацию и быть готовыми двигаться вперёд. Это означает, что национальным организациям необходимо создать среду, в которой обучение становится привычкой для повышения гибкости и устойчивости. Подумайте о том, как вы можете способствовать инновациям и обучению, которые помогли бы вам выявить возникающие потребности и работать над ними. Кроме того, вы вместе с членами вашей организации можете прочертить будущее после пандемии – какие области, по мнению ваших групп, необходимо укрепить? Где вы проявляете наибольшую устойчивость?

Получите поддержку по данным вопросам от наших консультантов по росту:  
<https://services.scout.org/service/13>